

BEFRAGUNG ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Deshalb möchten wir Sie bitten, sich einige Minuten Zeit zu nehmen und uns mitzuteilen, wie zufrieden Sie mit unserem Service-Team sind. Bitte bewerten Sie nach dem Schulnotensystem und senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an kundenzufriedenheit@kummert.de.

KONTAKTINFORMATION

Firma: Ansprechpartner:
 Straße, Hausnr.:
 PLZ, Ort:
 Servicenummer:

GERÄTE

Wie bewerten Sie die Reparaturanfälligkeit der Geräte?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

GESAMTEINDRUCK

Wie bewerten Sie die Abwicklung Ihres Reparaturauftrages insgesamt?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

TELEFONISCHER SUPPORT

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Kundenbetreuer?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie bewerten Sie die Kompetenz der Kundenbetreuer?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

REPARATUR

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der ausgeführten Reparatur?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie bewerten Sie die Reparaturdauer?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

VERSAND

Verlief die Abholung Ihres Gerätes reibungsglos?

ja	nein
----	------

Wurde ihr Gerät termingerecht bzw. innerhalb der üblichen Laufzeit geliefert?

ja	nein
----	------

War das Paket oder das Gerät beschädigt?

ja	nein
----	------

SAGEN SIE UNS...

... was Sie bewegt, was Ihnen wichtig ist oder was Sie schon immer einmal loswerden wollten.

.....

.....

.....

.....